



## E-tray



E-tray est un exercice de simulation de tri de courrier en ligne qui vous aide à évaluer les compétences organisationnelles de vos candidats/collaborateurs. L'E-tray assessment semble particulièrement réaliste pour la personne évaluée. Au cours de cet exercice dynamique, le candidat doit en effet examiner des courriels et y répondre dans le délai imparti. Cet exercice pratique vous renseigne sur trois compétences liées au travail, essentielles dans la plupart des fonctions : planifier & fixer des priorités, analyser & résoudre des problèmes et être orienté vers les clients.

---

**Evaluations**      ETS simulatie

---

**Connaissances et/ou compétences**

- Organisation et gestion des priorités
- Analyse & résolution de problèmes
- Orientation client

---

**Public cible**

- **Niveau:** Employées
- **Secteurs/ catégories d'emploi:** Tout secteur
- **Profils:** jeunes diplômés, profils administratifs, junior managers, middle-management...

---

**Caractéristiques uniques et avantages**

- ➔ Grande **validité apparente**. L'E-tray est un exercice pratique que les candidats décrivent comme une expérience réaliste.
- ➔ Il est disponible **en ligne**.
- ➔ Plusieurs compétences organisationnelles liées au travail sont évaluées lors d'**un seul assessment**.
- ➔ Rapport **bref et facile à interpréter** avec une représentation schématique du score général et du score pour les 3 compétences évaluées.

---

**Détails**

Durée du test: 60 minuten.  
Langues disponibles: Français, Néerlandais et Anglais

---

Fournisseur:





## EXEMPLE DE QUESTION

- ✓ Les candidats doivent traiter **24 courriels** en 60 minutes.
- ✓ Pour chacun d'entre eux, ils doivent sélectionner la **meilleure** et la **pire** option.

**57:41**

**De:** Sam Varney (Directeur Division Solutions Produits)  
**A:** Vous  
**Objet:** Brochure  
**Date et heure:** 05/03/2018, 09:27:00

J'ai enfin trouvé le temps de relire la maquette de la brochure produit SolutionsRH et je la trouve super !

Je l'ai aussi transmise à Moncef Ramalo, Ingénieur Développement Senior, pour qu'il vérifie les aspects techniques puisqu'il est, après tout, l'expert de ce système. Je crois qu'il a quelques corrections à apporter et qu'il devrait vous les faire parvenir d'ici à la fin de cette semaine. J'ai cru comprendre qu'il était très occupé en ce moment.

Merci,  
Sam

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>Contacter Richard Colgné chez BAXCO pour l'informer que les maquettes de la brochure lui seront envoyées d'ici la fin de cette semaine.</p> <p style="text-align: center;">⬇ ⬆</p> | <p>Contacter immédiatement Moncef Ramalo pour s'informer des modifications apportées. S'excuser de lui mettre la pression et lui demander en urgence ses commentaires pour le jour même à midi.</p> <p style="text-align: center;">⬇ ⬆</p> | <p>Contacter Moncef Ramalo au sujet de ses modifications. Le prier de vous excuser pour la pression mise et expliquer que vous avez besoin de ses commentaires pour le lendemain midi afin qu'ils puissent être incorporés.</p> <p style="text-align: center;">⬇ ⬆</p> | <p>Attendre que Moncef Ramalo ait fait ses modifications mais le lui rappeler si elles n'ont pas été reçues lundi prochain.</p> <p style="text-align: center;">⬇ ⬆</p> |
|---|--|--|--|

Précédent 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Suivant

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

## EXEMPLE DE RAPPORT



Nom du participant : **Sample Etray**  
Date de l'évaluation : **lundi 12 février 2018**



### Rapport ETS Etray Simulation

#### Introduction

Ce rapport contient les résultats de Sample Etray suite à la passation de l'exercice de simulation Etray ETS.

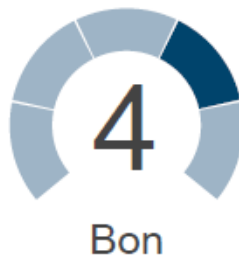
La simulation immerge les participants dans le rôle d'un chef de projet qui doit gérer le lancement d'un nouveau produit. Leur niveau de jugement est évalué tout au long de l'exercice, au fur et à mesure des demandes et des tâches à réaliser dans le cadre de ce lancement.

Les réponses de Sample Etray sont comparées à celles d'un groupe de personnes ayant réalisé l'exercice. Le groupe de comparaison utilisé est ETS Etray Global Interim Norm.

Les résultats s'étendent sur une échelle de 1 à 5:

- 1 = A acquérir
- 2 = A développer
- 3 = Acceptable
- 4 = Bon
- 5 = Excellent

Seul le résultat global devrait être pris en compte pour la prise de décision. Les scores des 3 compétences sont à titre d'information.



Les résultats de Sample Etray sont au-dessus la moyenne. Ses réponses suggèrent un bon niveau de jugement dans le traitement des problèmes clés de l'exercice.

#### Organisation et gestion des priorités



*Est susceptible d'organiser les informations et les ressources de manière efficace ; priorisant plutôt les tâches en fonction de leur degré d'urgence et d'importance.*

#### Capitaliser sur les forces

Afin de se développer, Sample pourrait réfléchir aux situations où ses qualités organisationnelles seraient un atout. Elle pourrait ainsi les mettre à profit et participer davantage à la réussite des projets.

#### Analyse et résolution de problèmes



*Est susceptible d'analyser les informations de manière efficace. Semble identifier les causes des problèmes ; propose des solutions pratiques et réalistes.*

#### Capitaliser sur les forces

Afin de se développer, Sample pourrait réfléchir aux situations où ses qualités d'analyse seraient un atout. Elle pourrait contribuer à améliorer des processus existant et participer ainsi au changement.

#### Orientation client



*Est susceptible d'identifier et de satisfaire de manière relativement efficace les besoins du client, veillant parfois à initier un partenariat sur le long-terme.*

#### Travailler les axes de progrès

Afin de se développer, Sample gagnerait à écouter davantage le client pour identifier des problèmes sous-jacents, à rechercher davantage du feedback formel et informel de la part de son client.